



Dataskyddsbeskrivning

EU:s allmänna dataskyddsförordning (2016/679), artiklarna 13 och 14

Dataskyddsbeskrivning för fel- och skadeanmälningar på trafikljus

Personuppgiftsansvarig

Stadsmiljönämnden. Den personuppgiftsansvariges uppgifter har delegerats till den tekniska chefen. Stadsmiljönämndens beslut 15.5.2018 HEL 2018-004277.

Varför behandlar vi dina personuppgifter och på vilken rättslig grund?

Ändamålet med behandlingen av personuppgifter är att hantera, låta bygga och sköta tekniska anordningar som betjänar Helsingfors stads (i fortsättningen staden) allmänna områden. Tekniska anordningar som avses här är till exempel trafikljus och andra anordningar i anknytning till dem. Ändamålet med behandlingen av personuppgifter är också trafikledning inom stadens område och utredning av trafikolyckor.

Rättsliga grunder för behandling:

Artikel 6.1 b i EU:s allmänna dataskyddsförordning: Behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal i vilket den registrerade är part eller för att vidta åtgärder på begäran av den registrerade innan ett sådant avtal ingås. Denna rättsliga grund tillämpas vid behandling av entreprenörernas personuppgifter.

Artikel 6.1 e i EU:s allmänna dataskyddsförordning: Behandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse eller som ett led i den personuppgiftsansvarigas

myndighetsutövning. Denna rättsliga grund tillämpas vid mottagande av uppgifter om fel på trafikljus och vid behandling av skadeanmälningar.

Vilka personuppgifter behandlar vi?

Personuppgifter som behandlas i samband med felanmälningar avseende trafikljus:

- Skadeanmälares för- och efternamn samt, vid behov, telefonnummer och/eller e-postadress
- Entreprenörens för- och efternamn, e-postadress, telefonnummer
- Fordonets registreringsnummer vid olycksfall

Personuppgifter som behandlas i samband med skadeanmälningar avseende trafikljus:

- Fordonets ägare/innehavare
- Fordonets registernummer
- Fordonets försäkringsuppgifter

Varifrån samlar vi in dina personuppgifter?

De personuppgifter som behandlas i samband med felanmälningar avseende trafikljus fås av den registrerade själv. De personuppgifter som behandlas i samband med skadeanmälningar avseende trafikljus fås av polisen eller den registrerade själv.

Vem överför eller lämnar vi ut dina personuppgifter till?

Uppgifterna kan lämnas ut till polisen och till de försäkringsbolag som behandlar ärendet.

Staden kan utkontraktera behandlingen av dina personuppgifter till en extern systemleverantör eller tjänsteleverantör genom ett separat uppdragsavtal. Behandlingen av personuppgifter sker då på stadens vägnar och för att uppnå det syfte som staden fastställt. Staden förblir personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter.

Överförs dina personuppgifter utanför EU eller EES?

Registeruppgifter överförs inte till länder utanför Europeiska Unionen eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

Hur länge lagrar vi dina personuppgifter?

Personuppgifter som rör felanmälningar och skadeanmälningar avseende trafikljus lagras i högst tio år.

Automatiskt beslutsfattande och profilering

Automatiskt beslutsfattande eller profilering används inte vid behandlingen av personuppgifter.

Dina rättigheter avseende behandlingen av dina personuppgifter

Den registrerades rättigheter och instruktioner om hur man kan hävda dem finns på:

<https://www.hel.fi/sv/beslutsfattande-och-forvaltning/information-om-helsingfors/dataskydd-och-informationshantering/dataskydd/den-registrerades-rattigheter-och-hur-man-kan-havda-dem>

Rätt att få insyn i uppgifterna (rätt till tillgång), artikel 15

Du har rätt att veta vilka personuppgifter som behandlas och lagras om dig. Staden lämnar ut uppgifterna utan onödigt dröjsmål, senast inom en månad från det att begäran mottagits. Tidsfristen får vid behov förlängas med högst två månader, om begäran är exceptionellt omfattande och komplicerad. Ifall tidsfristen förlängs, underrättar staden den som begärt information om saken inom en månad från det att begäran mottagits samt anger orsakerna till dröjsmålet.

Om staden vägrar att tillmötesgå din begäran om insyn i uppgifterna informeras du om detta inom en månad från det att begäran mottogs. Staden kommer också att ange skälen till avslaget, såvida detta inte äventyrar syftet med avslaget. Du kommer också att informeras om möjligheten att lämna in ett klagomål till tillsynsmyndigheten och om rättsmedel.

Rätt till rättelse, artikel 16

Du har rätt att kräva att staden utan onödigt dröjsmål rättar inexakta eller felaktiga personuppgifter om dig. Du har rätt att komplettera ofullständiga uppgifter. Huruvida uppgifterna är ofullständiga avgörs med beaktande av ändamålet med behandlingen av personuppgifterna.

Staden utfärdar ett skriftligt intyg om den inte godkänner ditt krav på rättelse av en uppgift. Av intyget ska framgå orsakerna till att kravet har avslagits. Du kommer också att informeras om möjligheten att lämna in ett klagomål till tillsynsmyndigheten och om rättsmedel.

Rätt till radering, artikel 17

Du har rätt att få dina uppgifter raderade, det vill säga att bli bortglömd, i följande fall:

- Du invänder mot behandlingen av skäl som hänför sig till din specifika situation och ingen motiverad grund föreligger för behandlingen.
- Dina personuppgifter har behandlats i strid med lagen.
- Dina personuppgifter måste raderas för tillämpning av en lagstadgad plikt för den personuppgiftsansvariga, vilken grundar sig på unionsrätten eller lagstiftningen i en medlemsstat.
- Dina personuppgifter har samlats in i samband med tillhandhållande av informationssamhällets tjänster och det rör sig om personuppgifter för en minderårig.

Staden utfärdar ett skriftligt intyg om den inte godkänner ditt krav på radering. Av intyget ska framgå orsakerna till att kravet har avslagits. Du kommer också att informeras om möjligheten att lämna in ett klagomål till tillsynsmyndigheten och om rättsmedel.

Rätten att få uppgifterna raderade föreligger inte om behandlingen grundar sig på efterlevnad av stadens lagstadgade förpliktelse, är nödvändig för fullgörande av en uppgift av allmänt intresse eller är ett led i utövningen av offentlig makt som hör till staden.

Rätt till begränsning av behandling, artikel 18

Du kan i vissa situationer ha rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas tills dessa har granskats och rättats eller kompletterats på tillbörligt sätt. Sådana situationer är till exempel om du bestrider personuppgifternas korrekthet, varvid behandlingen begränsas under en tid som ger staden möjlighet att kontrollera om personuppgifterna är korrekta.

Rätt till dataportabilitet, artikel 20

Du har rätt att överföra dina personuppgifter från en personuppgiftsansvarig till annan, endast ifall du själv har tillhandahållit den personuppgiftsansvariga dina personuppgifter och behandlingen av dessa baserar sig på samtycke eller avtal och behandlingen sker automatiserat.

Rätten tillämpas inte i fråga om sådan behandling som är nödvändig för utförande av en uppgift som är av allmänt intresse eller för utövning av offentlig makt som hör till staden.

Rätt att göra invändningar, artikel 21

Du har, av skäl som hänför sig till din specifika situation, rätt att när som helst göra invändningar mot behandling av personuppgifter avseende dig om behandlingen grundar sig på ett berättigat intresse, utförande av en uppgift vilken är av allmänt intresse eller utövning av offentlig makt som hör till staden. I ett sådant fall kan behandlingen av uppgifter fortsätta enbart om staden kan påvisa tvingande och berättigade skäl för behandlingen. Behandlingen kan också fortsätta om så krävs för att man ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Rätt att återkalla samtycke, artikel 7

När behandlingen av dina personuppgifter grundar sig på samtycke har du rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. När staden ber dig att ge staden ditt samtycke informeras du samtidigt om denna rättighet.

Återkallandet av samtycket påverkar inte lagligheten av den behandling som gjorts innan samtycket återkallades.

Rätt att lämna in klagomål till en tillsynsmyndighet, artikel 77

Du har rätt att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet om du anser att behandlingen av dina personuppgifter strider mot EU:s allmänna dataskyddsförordning (EU) 2016/679. Dessutom har du rätt att använda andra administrativa medel för sökande av ändring samt rättsskyddsmedel.

[Dataombudsmannens byrå](#)

Besöksadress: Fågelviksgränden 4

Postadress: PB 800, 00531 Helsingfors

E-post: tietosuoja@om.fi

Telefonväxel: 029 566 67 00

Hur kan du kontakta oss i frågor som rör dataskydd?

Kontaktperson

Enhetschefen för stadsteknik, Byggnader och allmänna områden

Ansvarsperson

Enhetschefen för stadsteknik, Byggnader och allmänna områden

Kontaktuppgifter

Stadsmiljösektorn, Verkstadsgatan 8, 00099 Helsingfors stad

Dataskyddsombudets kontaktuppgifter

Helsingfors stads dataskyddsombud

tietosuoja@hel.fi

09 310 16 91 (telefonväxel)

Denna dataskyddsbeskrivning har uppdaterats den 20 augusti 2026